**论文模版**

此文获得51分，我也是第一次考，所以以下内容仅供参考，是我自己总结的。9个领域，我都是按照以下模板写的。都差不多

**摘要：**

2011年4月，我参加了“xx市医疗保险实时监控系统”的开发，担任项目经理职务。该项目由xx市人力资源和社会保障局委托，目的是建立一个以专业性医疗服务监管与数学模型学建模理论相结合的新型医疗保险业务经办管理系统。该项目在范围管理方面具有以下特点：专业性强、覆盖面广、干系人众多、实施复杂、周期性较长等，因而该项目的范围管理是项目成功的关键。在充分分析了该项目特点的基础上，在收集需求方面我通过访谈、小组讨论等多种方式保证了需求的准确性、完整性。在定义范围、创建工作分解结构方面，我使用了专家判断及分解技术详细地分析了产品范围及项目范围，为工作的顺利开展打下了基础。在核实范围、控制范围方面我制定了严格的 范围确认流程及范围变更流程，有效得防止了范围的蔓延及镀金等情况的发生。基本上按期、按质的在规定成本下顺利完成了该项目，取得了良好的应用效果，并从中得到很多经验和体会。（红色的地方针对论点，然后结合输入、输出、工具啥的，写的）

**正文：**

xx市人力资源和社会保障局自2001年启动医疗保险管理信息系统建设以来，经过10来年地发展和完善，目前医疗系统已覆盖了940万参保职工和城乡居民，计划实现全市1200万城乡人口及数百万外来务工人员全覆盖。目前已联网定点医疗服务机构包括603家定点医院、108家定点药店（含连锁经营药店），联网计算机接近1.5万台，2010年联网结算支付医保基金57.8亿元，日均联网刷卡办理13万人次，年人均联网刷卡办理达到10次。随着医疗保险以及卫生体系信息系统建设的步伐加快，参保覆盖人群和管理服务对象的急剧增长，对医疗保险基金的运行和监管提出了更高的要求，现有的审核、监管方法和监管体系已经开始阻碍业务正常发展。以业务过程数据为基础，以人工审核监管为核心的现有管理信息系统已经难以满足当前新的需求，急需由传统的流程化、人工化向精细化、智能化发展，所以一个新的“医疗保险业务经办管理信息系统”势在必行。

该项目采用了公开招标的方式，我公司参与了投标并顺利中标，于2011年4月签订了合同，随后成立了专门项目小组，任命我为项目经理。我公司的组织方式为项目型，除了核心算法科学家独立工作外，其余项目成员直接归属项目经理领导，我组核心成员共22人。考虑到项目的复杂性、各区县地理位置不集中等原因，项目组决定此项目采用struts2+spring3+hibernate3的三层b/s架构模式，表现层使用flex，数据库使用oracle11，使用xml作为数据传输标准，这样的设计有利于后期的维护及扩展。项目共分为联网实时监管子系统、智能业务审核子系统等六个子系统。经过全组成员的共同努力，项目于2012年5月顺利通过验收，目前运行情况良好。

此项目属于xx市的重点工程，项目专业性强、覆盖面广、干系人众多、实施复杂、周期性较长，清楚的分析项目工作具体范围和具体工作内容至关重要，因此项目的范围管理是项目能否取得成功的关键因素。

项目范围管理包含一系列子过程，用于确保项目包含并且只包含达到项目成功所必须完成的工作。包括如下：收集需求、定义范围、创建工作分解结构、核实范围、控制范围。成功的范围管理不仅有利于项目管理和实施人员明确要达到项目目标需要完成那些工作，同时也能有效明确各参与方在项目中的责任和分工。另外，一开始定义好项目的范围有利于项目实施中的变更管理，减少责任不清的事件发生，也便于项目结束和范围验证时能够清晰地判断范围是否完成。结合项目的实际情况，利用范围管理的主要方法，我对项目范围进行了较好的管理。

（红色的部分，写项目与论点有关的特点，还有重要性、相关性啥的）

一、收集需求

第一段

第二段

二、定义范围

三、创建工作分解结构

四、核实范围

五、控制范围

（分条写，每个过程都写了2段，第一段把过程定义写写，输入输出写写，第二段具体在项目中如何实施的，如果编不下去了，就把输入输出啥的具体化，然后写上。选题目时候，就选过程多的领域，我感觉字数很容易够。）

由于管理得当，本项目能够顺利完工，但在范围管理上仍出现了一些问题。例如：在项目的执行过程中，我发现最终客户复杂，项目干系人众多，在项目确认的各个阶段，没有明确的责任人。在“联网实时监管子系统”验收阶段，人力资源和社会保障局的副局长签字确认后，局长认为仍有一些地方需要改动，并提出变更，使得副局长的确认无效。由于当局意见迟迟不能统一，差点耽误了项目了工期。针对这个问题，我们通过与客户充分的沟通，达成共识，在随后的各个关键点，都明确了客户方的责任人，一旦通过确认，不得轻易更改。

以上是我在“xx市医疗保险实时监控系统”项目范围管理的一些体会及管理措施，我深深的体会到范围管理对于一个大型项目的顺利实施是至关重要的。在今后的工作中，我将继续总结经验教训，加强学习，努力成为一名更优秀的项目管理者。

（最后再写上不足）